

ZERBITZUEN GIDA

GUÍA DE SERVICIOS



SERVICIOS
PÚBLICOS
UGT
EUSKADI

UGT

Zerbitzu Publikoak



euskadi.ugt-sp.es

UGT EUSKADI ZERBITZU PUBLIKOEN GIDA

GUÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS UGT EUSKADI

Desde los Servicios Públicos de **UGT Euskadi** queremos darte la bienvenida y presentarte nuestra nueva guía de servicios. Aquí podrás conocer la amplia variedad de servicios que prestamos a nuestras afiliadas y afiliados, descuentos, colaboraciones diversas y condiciones ventajosas de las que podrás beneficiarte gracias a tu afiliación a **UGT**.

Esta guía te mostrará como puedes contactar de forma rápida con los delegados y delegadas del ámbito que necesites así como con los servicios que presta el sindicato.

Queremos que nos conozcas mejor. Verás que nuestra oferta de servicios comprende, desde la atención integral a la afiliación en el ámbito laboral; (relacionados con aquellas situaciones y problemas que ocurren en los centros de trabajo), hasta la mejora de tus condiciones laborales, la promoción profesional; o la prevención de los riesgos laborales. Incluye también servicios destinados al acceso al empleo de quienes todavía no lo tienen; o la protección social y atención específica a distintos colectivos que requieren servicios especiales.

Nuestros servicios no solo abarcan el ámbito autonómico en Euskadi, también el ámbito estatal e internacional. Facilitar

una amplia gama de servicios a nuestra afiliación, se convierte en un complemento importante para la defensa de sus intereses.

Tanto si ya eres parte de **UGT** como si no, queremos a través de esta guía que visualices las ventajas de ser afiliado/a; todos nuestros servicios integrales están dirigidos a mejorar tu día a día laboral, familiar y social.

Somos un sindicato con una implantación de más de 130 años en Euskadi que se renueva continuamente para adecuarse a tus necesidades.

En **UGT** tendrás lo que necesitas, asesoramiento, información, formación, orientación y servicios múltiples porque lo importante eres tú.

¡ ÚNETE A ESTE EQUIPO, SUMATE Y PARTICIPA PORQUE UGT ERES TÚ !





ZERBITZU JURIDIKOAK

SERVICIOS JURÍDICOS



Los Servicios Jurídicos de UGT en Euskadi tienen como objetivo garantizar la adecuada defensa jurídica de las personas afiliadas de la organización en materia laboral.

Aseguramos tu derecho a la representación y defensa legal en toda la problemática que pueda surgir en cada ámbito del trabajo:

- Reclamaciones ante la empresa, instituciones o administración pública.
- Servicios de Mediación, Arbitraje y Conciliación.
- Demandas y recursos ante los Juzgados de lo Social.
- Demandas y recursos ante los Juzgados de lo Contencioso - Administrativo.

► ASESORAMIENTO EN MATERIA LABORAL

Igualmente Servicios Públicos UGT Euskadi a través de su Asesoría resolverá consultas laborales sobre:

- Convenios colectivos y legislación específica aplicable.
- Jornada laboral, vacaciones, salarios y nóminas.

- Contratación y despidos, fin de relación laboral y finiquitos...
- Expedientes de regulación de empleo.

► ASESORAMIENTO EN SEGURIDAD SOCIAL

Los y las afiliadas de Servicios Públicos UGT Euskadi cuentan también con asesoramiento personalizado en temas relacionados con la Seguridad Social y sus prestaciones:

- Jubilaciones, situaciones de incapacidad, cambios de contingencia.
- Prestaciones por desempleo y subsidios.
- Pensiones de viudedad, orfandad y otros.

Para garantizar una atención adecuada, el acceso a este servicio se realiza con cita previa en:

Consulta en nuestras sedes y teléfonos

944 25 56 12 Bizkaia
943 44 53 98 Gipuzkoa
945 15 07 81 Araba



LAN OSASUNA ETA SEGURTASUNA

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



Mejorar las condiciones laborales de las personas trabajadoras es uno de los principales objetivos de UGT. Por ello, contamos con Técnicos cualificados dedicados a informar, apoyar y asesorar en esta materia.

► OFICINA TÉCNICA DE PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES DE UGT-EUSKADI

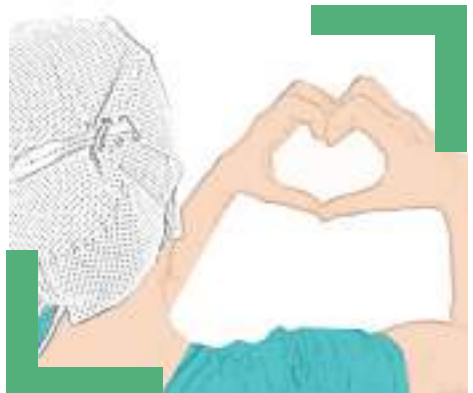
Asesoramos sobre las condiciones de trabajo, factores de riesgo, procedimientos de evaluaciones de riesgos...

- Reclamaciones ante la empresa o Instituciones.
- Reclamaciones ante Inspección de Trabajo y Osalan.
- Tramitación de denuncias.
- Situaciones de especial tratamiento: contaminación por amianto, silicosis, etc.

Para ello dirígete a:

✉ saludlaboral@ugteuskadi.org

☎ TEL: 945 15 00 28





► SERVICIO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Los afiliados/as de Servicios Públicos UGT Euskadi tienen totalmente gratis este servicio que ofrece apoyo y orientación especializada en casos de:

- Trastornos de Ansiedad: fobias,...
- Trastornos: depresivos, estrés, síndrome burnout, trastornos del sueño, etc...
- Relajación, gestión de las emociones, motivación...

Para ello dirígete a:

✉ fesp@ugteuskadi.org

☎ TEL: 944 25 56 12

► ASESORÍA SALUD LABORAL SERVICIOS PÚBLICOS

Los afiliados y afiliadas a UGT Servicios Públicos de Euskadi cuentan también con asesoramiento especializado y personalizado en Reclamación ante la empresa o institución, y en vía judicial, en:

- Riesgos Psicosociales(acoso laboral, acoso moral, por razón de género, por motivos sexuales....) Salud laboral. Incapacidades.

Para ello dirígete a:

✉ fespsaludlaboral@ugteuskadi.org

☎ TEL: 944 25 56 12 - 638 86 19 54



EMAKUMEA

MUJER

Nuestro modelo sindical se basa en la igualdad de derechos. Toda discriminación en el acceso al empleo y en su permanencia debe ser combatida. Pero, pese a todo, en la práctica la discriminación subsiste.



Nuestro trabajo se centra en potenciar la participación de las mujeres en el ámbito laboral y sindical, desarrollando los instrumentos necesarios para corregir la discriminación, trabajando en la negociación colectiva, asesorando y sensibilizando. Asesoramos, formamos e informamos en la implantación de los planes de igualdad en tu empresa o administración.



<https://www.fespugt.es/areas/mujer-y-politicas-sociales>



fesp.psindical@ugteuskadi.org



619 89 13 56

MIGRAZIOA

MIGRACIÓN

Uno de los fenómenos más recientes a los que se enfrenta el mercado laboral es la llegada de trabajadores/as extranjeros/as. Esto hace que se produzcan importantes desajustes y la discriminación es si cabe aún más dolorosa al estar sancionada por la legislación.

El Departamento de Migraciones de UGT trabaja en la inserción de la persona trabajadora inmigrante en nuestro mercado de trabajo. Presta asesoramiento, realiza campañas de sensibilización, participa en redes de trabajo con otras organizaciones que comparten sus objetivos y edita material para personas extranjeras.

ANITZA

UGT-Anitza es el área LGTBI de UGT-Euskadi. Reivindicamos en materia de Igualdad y Derechos Humanos en todos los ámbitos, siendo los centros laborales donde debemos hacer un mayor esfuerzo por la sensibilización en la Diversidad, detectar los casos de LGTBIfobia en las empresas y denunciarlo.



ugtdiversa@ugteuskadi.org



695 66 76 32



<https://www.ugt.es/migración>



945 12 03 36 xuria@ugteuskadi.org





GAZTEAK (RUGE)

JUVENTUD (RUGE)

UGT ha creado una nueva asociación juvenil llamada RUGE. La asociación gozará de plena autonomía para abordar las preocupaciones e inquietudes de los jóvenes, tanto en el ámbito laboral como en otros aspectos.

Aunque se nos ha tachado de generación dormida, podemos asegurar que somos plenamente conscientes de que nuestra situación actual no es fortuita ni inevitable, sino que tiene unos responsables a los que podemos señalar, personas, organizaciones e instituciones que

han decidido fijar una política que beneficia a unos pocos, para condenar y oprimir a la mayor parte de la sociedad. Sabemos que la si-

tutación se puede cambiar. Te animamos a participar en RUGE y a hacernos llegar tus dudas sobre condiciones de trabajo, contratos y convenios.



<https://www.ugt.es/juventud-ruge>



682 40 36 38

ERRETIRODUNAK ETA PENTSIDUNAK

JUBILADOS Y PENSIONISTAS

UGT te sigue acompañando después de terminar tu periplo laboral. Nuestras afiliadas y afiliados, una vez se jubilan, pasan a formar parte de la Unión de Jubilados y Pensionistas de la UGT (UJP-UGT), para seguir defendiendo sus intereses sociales, materiales y económicos, orientándolos hacia la consecución del Estado del Bienestar.

Mediante la participación activa en las mesas del diálogo social y a través de la representación, con UGT se pretende mejorar entre otros los siguientes aspectos:

- Sostenimiento del sistema público de pensiones.

- Revalorización de las pensiones, que permita el mantenimiento del poder adquisitivo de las y los pensionistas.
- Mejora de la cuantía de las pensiones de viudedad, mínimas y distintas situaciones de las mismas.
- Desarrollo de la Ley de Dependencia.
- Mejora de las ayudas sociales a los mayores.

Y porque seguimos teniendo toda la vida por delante, también te proporcionamos:

- Viajes con precios especiales.
- Cursos formativos.

Para ello dirígete a:



<https://www.jubiladosugt.org>



944 25 55 92 Bilbao
943 44 54 02 Donostia
945 15 07 83 Vitoria - Gasteiz



ENPLEGU ZERBITZUAK

SERVICIOS DE EMPLEO

 <https://euskadi.ugt-sp.es/empleo>

UGT Servicios Públicos ofrece al afiliado/a dentro de su pagina web una herramienta de empleo desde donde podrás acceder a:

FORMULARIO DE BÚSQUEDA Y ORIENTACIÓN DE EMPLEO

• Donde puedes rellenar un formulario para que te podamos informar y asesorar sobre posibles ofertas de empleo que nos puedan llegar, optando a asesoramiento laboral para tu primer empleo y también en búsqueda de mejora en tu ámbito laboral.

 <https://euskadi.ugt-sp.es/empleo/servicio-de-gestion-de-curriculums-vitae>

CURRICULUM VITAE

• También puedes hacernos llegar directamente tu curriculum, enviándonos el documento a la dirección email



 curriculum@ugteuskadi.org



TRABAJAR EN LO PÚBLICO

• Red social que informa y permite ordenar y canalizar toda la información sobre toda oferta de empleo que se convoque en el país además en nuestra pagina encontramos cursos y temarios que te facilitaran el acceso al empleo publico.



trabajarenlopublico.ning.com



ORGANISMOS Y ENTIDADES DE EMPLEO

• En nuestra página tendrás acceso a las principales organismos y entidades de empleo más relevantes de nuestro entorno, entre ellas Lanbide, ETTs...



SERVICIO DE PREPARACIÓN DE ENTREVISTAS DE TRABAJO

• Asesoramiento y preparación de entrevistas de trabajo y pruebas de personalidad en los procesos de selección de personal.



fesp@ugteuskadi.org



944 25 56 12



PRESTAKUNTZA FORMACIÓN

UGT apuesta por la formación de las personas trabajadoras como una forma no solo de encontrar empleo, si no como un medio para progresar en la vida y en su carrera profesional.

Para ello hemos diseñado una amplia oferta formativa que cubre desde la preparación de oposiciones para acceder a un puesto público, así como la actualización de los conocimientos de nuestra afiliación y la formación continua ligada a su carrera profesional.

✉ fesp.admon@ugteuskadi.org
☎ 696 40 90 59

PREPARACIÓN OPOSICIONES

Desde UGT ofertamos una amplia formación preparatoria de las Oposiciones de Empleo Público previstas en Euskadi y en el ámbito estatal. Nuestros cursos con asesoramiento personalizado y temarios son exclusivos para afiliadas/os a UGT. Parte de estos cursos se impartirán en la modalidad on line, en nuestra aula virtual. Te ayudamos a preparar la OPE de Sanidad, Correos, Ayuntamientos, Diputación, Educación, IFAS, Gobierno Vasco/ Autonómica, Administración General del Estado...Visita nuestra Aula Virtual y sección en la web de cursos y temarios. Ver web



CURSOS

• **FUNDACIÓN JUAN DE LOS TOYOS FUNDAZIOA:** Acceso a un amplio catálogo con cursos 100% Subvencionados



http://juandelostoyos.com/cursos_nuevo.php

• **ORION FORMACIÓN:** Acceso a su catálogo de más de 300 de cursos con descuentos especiales para nuestra afiliación.



<https://orionformacion.com/>

• **FUNDACIÓN UNED:** Acceso a su catálogo de más de 100 cursos con descuentos especiales para las personas afiliadas. Consulta su página web para conocer los cursos con matrícula abierta en cada momento.



<https://www.fundacion.uned.es/actividad/formacion/1>



CURSOS

• **AFAP FORMACIÓN:** Acceso a su catálogo de cursos con descuentos especiales para nuestras afiliadas y afiliados.

 <https://afapformacion.es>

• **FORO DE FORMACIÓN Y EDICIONES S.L.U.:** Acceso a su catálogo de cursos con descuentos especiales para nuestra afiliación.

 <http://www.forodeformacion.org>



CONVENIOS CON UNIVERSIDADES

• **Centro de Estudios Financieros y Universidad a Distancia de Madrid (CEF.-UDIMA):** Descuento personas afiliadas y sus familiares.

 <https://www.udima.es>

• **Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (CUID-UNED):** Ofrece a las personas afiliadas a Servicios Públicos UGT Euskadi una bonificación en la matrícula en cursos de idiomas de las modalidades en línea, semipresencial y en el examen libre.

 <http://www.cuid.uned.es>

• **Universidad Pontificia de Salamanca:** Descuento personas afiliadas.

 <https://www.upsa.es>

• **Universidad Internacional de La Rioja (UNIR):** Descuentos para nuestra afiliación en algunos de los grados, post grados y máster de secundaria.

 <https://www.unir.net>

• **Universidad Alfonso X El Sabio:** Descuento personas afiliadas.

 <https://www.uax.com/>



ASEGURUAK

SEGUROS

El estar afiliado / afiliada a UGT te garantiza coberturas y descuentos oficiales.

TOMAMOS IMPULSO

TOMAMOS IMPULSO es la compañía aseguradora de nuestro sindicato. Con el fin de que las personas afiliadas estén totalmente protegidas, ofrece una extensa gama de seguros con amplias coberturas y descuentos especiales que otorgan protección integral a las personas aseguradas y su familia.

- Seguro gratuito de accidentes para delegadas y delegados sindicales.
- Seguro gratuito colectivo de defensa penal.

- Seguro gratuito de accidentes con 1 año de afiliación.

- Seguro gratuito colectivo de defensa jurídica y subsidio en caso de pérdida de empleo y sueldo como consecuencia de una sanción administrativa.



https://www.atlantis-seguros.es/general/delegados_ugt.aspx

RECLAMACIÓN DE HIPOTECAS

UGT tiene un acuerdo con el Grupo Fanjul gracias al que puedes obtener importantes descuentos reclamando los gastos de tu hipoteca con ellos.



<https://grupofanjul.com/>

CLÍNICA BAVIERA

Por ser afiliado/a de U.G.T. Euskadi, puedes beneficiarte de la primera visita preoperatoria gratuita (valorada en 95€), durante 2023. Consulta promociones en la página web de U.G.T. Euskadi o llamando al 900 180 200



www.clinicabaviera.com





Summer

AISIALDIA

TIEMPO LIBRE

El estar afiliada/o a UGT te da la opción de disfrutar de descuentos especiales.

LIGÜERRE DE CINCA

Ligüerre de Cinca es principalmente una bonita historia, la de un pueblo que quedó des poblado por la construcción del embalse de El Grado, y que volvió a la vida para usos turísticos, sociales y agropecuarios. Hemos recuperado el lugar en el que vivían los antiguos habitantes y su modo de vida.

Aparentemente somos un pequeño pueblo pirenaico ubicado en un paraíso natural de gran belleza, cuando se pasea por sus calles, plazas y jardines nada hace pensar que por dentro somos un resort con dos confortables hoteles y 26 apartamentos entre otras cosas.

La combinación de naturaleza, ocio y tranquilidad convierten a Ligüerre de Cinca en un destino ideal de relax y entretenimiento.

 <https://www.liguerredecinca.com/>

PARADORES

Por ser afiliado/a a nuestro sindicato podrás disfrutar de descuentos en estos establecimientos.

 <https://www.parador.es/es>





SERdUGT

SerdUGT, es la plataforma de servicios de nuestros afiliados y afiliadas. Todas las ventajas a un click por #SerDUGT.

Accede estés donde estés y aprovecha toda una oferta de servicios de ocio, tiempo libre, salud... con descuentos exclusivos.

Todos tus servicios en un click. Si aún no tienes tu código para acceder a la plataforma de servicios, solicítalo aquí:

 <https://form.jotformeu.com/83256610122346>

- Plataforma de Servicios:

 <https://serdugt.contigomas.com/signup>

- Mapa de servicios - Uniones Territoriales.

 <https://www.ugt.es/serdugt-mapa-de-servicios-de-uniones-territoriales>

- Acuerdos Exclusivos

 <https://www.ugt.es/acuerdos-exclusivos-servicios-ugt>



Servicios Públicos de UGT-Euskadi



AGENTES SINDICALES BIZKAIA

Agente sindical 1: 647 53 32 60
Agente sindical 2: 678 48 11 20
Agente sindical 3: 629 66 74 49
Agente sindical 4: 658 57 05 79
Agente sindical 5: 625 15 68 78

AGENTES SINDICALES GIPUZKOA

Agente sindical 1: 608 58 12 03
Agente sindical 2: 678 48 11 20
Agente sindical 3: 629 66 74 49

AGENTES SINDICALES ARABA

Agente sindical 1: 673 20 04 98
Agente sindical 2: 685 72 16 75
Agente sindical 3: 667 60 08 58
Agente sindical 4: 625 15 86 36

SECTOR FORAL. LOCAL

- Discapacidad/Centros Especiales de Empleo: 600 48 5 922
- Diputación Bizkaia: 944 06 71 51 / 605 47 60 96
- Diputación Araba: 945 18 18 18 ext.52316
- Ayuntamientos: 653 08 34 93
- Responsable Sector Local y foral: 657 04 72 70

SECTOR SERVICIOS COMUNIDAD

- Sector Residuos Sólidos Urbanos Araba: 630 76 41 82 / 648 92 86 61
- Sector Residuos Sólidos Urbanos Bizkaia: 662 36 40 98
- Sector Residuos Sólidos Urbanos Gipuzkoa: 943 44 53 98
- Responsable Sector Servicios a la Comunidad: 662 36 40 98

SECTOR SOCIOSANITARIO

- Sociosanitario Euskadi: 662 37 95 73
- Residencia Euskadi: 695 66 76 28
- Servicio Ayuda Domicilio: 657 95 97 88
- Ambulancias: 695 66 71 69
- Responsable Sector Sociosanitario: 607 58 86 32

SECTOR SANIDAD

- OSI Bajo Deba- Alto Deba: 618 28 97 47
- OSI Donostialdea, OSI Bidasoa: 620 54 93 77
- OSI Goierri Alto Urola, OSI Tolosaldea: 663 01 17 15
- Hospital Universitario Araba: 695 66 72 07
- Red de Salud Mental Araba: 600 40 02 89
- Centrales: 600 40 02 89
- Atención Primaria Araba: 600 40 02 89
- OSI Errioxa: 600 40 02 89
- Red de Salud Mental Bizkaia: 662 36 28 22

- OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces: 662 33 76 47
- OSI Barakaldo-Sestao: 662 36 28 22
- OSI Barrualde Galdakao: 662 33 46 54
- OSI Bilbao-Basurto Emergencias: 619 84 34 04
- OSI Uribe Hospital Górliz H. Santa Marina: 618 46 03 90
- Responsable Sector Sanidad: 638 86 19 27

SECTOR AGE

- AGE-Seguridad Social: 663 84 61 25
- Justicia AGE: 696 40 83 22
- AENA: 610 05 65 76
- Respon.Sector AGE: 696 40 83 22

SECTOR ENSEÑANZA

- Enseñanza Bizkaia: 662 32 36 71 / 673 20 01 86
- Enseñanza Araba: 607 59 65 80 / 685 72 16 75
- Enseñanza Gipuzkoa: 678 65 91 25
- Responsable Enseñanza Pública: 673 20 01 86
- Responsable Enseñanza Privada: 652 77 66 02
- Enseñanza laborales: 607 59 65 80
- Enseñanza religión: 600 35 13 60
- Universidad Bizkaia: 946 01 24 40/41
- Universidad Araba: 945 01 33 96
- Universidad Gipuzkoa: 943 01 84 34
- Responsable Enseñanza Universitaria: 635 72 63 18

- Responsable Sector Enseñanza: 657 04 78 43

SECTOR ADMÓN. AUTONÓMICA

- Gob. Vasco Bizkaia: 944 03 10 33
- Gob. Vasco Araba: 945 01 80 28 / 618 32 25 55
- Gob. Vasco Gipuzkoa: 605 47 60 83 / 943 02 33 12
- Lanbide: 636 52 33 50 / 657 04 72 10
- PAS: 695 66 76 32 / 662 31 41 71 / 662 39 83 16 / 683 13 70 90
- Responsable Sector Administración Autónoma: 696 41 01 59
- Instituciones Penitenciarias: 650 33 10 95 / 616 15 79 56 / 695 21 86 31

SECTOR CORREOS

- Bizkaia: 944 44 17 97 / 696 41 01 58
- Araba: 945 14 63 36 / 653 08 44 98
- Gipuzkoa: 943 46 38 16 / 665 73 73 90

SALUD LABORAL

- Responsable Salud Laboral: 638 86 19 54

ACCIÓN SINDICAL Y MUJER E IGUALDAD

- Responsable Acción Sindical y Mujer e Igualdad: 619 89 13 56

FORMACIÓN

- Responsable Formación: 696 40 90 59

COMUNICACIÓN

- Responsable Com. 660 24 39 94

PORQUE TODOS LOS SINDICATOS NO SOMOS IGUALES

Afiliaté - Afilia zaitez

BILBAO

Colón de Larreategui, 46 bis
Teléfono: 944255612/31
fesp@ugteuskadi.org

BARAKALDO

Avd. Juntas Generales, 4;
Tfno: 94 418 94 00
C/ San Juan nº 4
Teléfono: 94 418 94 00

BASAURI

Urbi, 7 Entrepantia Izd;
Tfno: 94 449 32 98

DURANGO

Avd. Montevideo, 30 Bajo;
Tfno: 94 681 37 54

VITORIA

San Antonio, 45
Teléfono: 945150781
fesp.alava@ugteuskadi.org

LLODIO

San Martín, 3 – 1º;
Tfno: 94 672 17 00

OION

Avd. Navarra, 44 Bajo;
Tfno: 945 601 800

DONOSTI

Catalina Erauso, 7
Teléfono: 943445398
fesp.gipuzkoa@ugteuskadi.org

ARRASATE – MONDRAGÓN

Garibai, 6 Bis Entre planta. Izd;
Tfno: 943 790 374

EIBAR

Isasi, 2 -1o;
Teléfono: 943 820 782

IRUN

Aduana, 13 – 1º;
Tfno: 943 612 470

ERRETERÍA

Tomás López, 2-B;
Tfno: 943 519 600

ZUMARRAGA

Iparraguirre, 3 Entrepantia;
Tfno: 943 725 685

